

画面越しにスタッフが応対

リモートインフォメーションサービス

オペレーターが当社センターから遠隔で、複数施設のご案内業務を行います

・安心・安全な接客

ソーシャルディスタンスを保ちながら
人ならではのおもてなしを実現

・人材の最適化

インフォメーションスタッフ経験者が従事
最大のコストパフォーマンスを実現

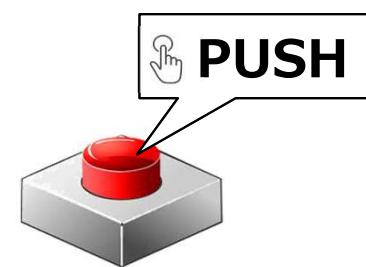
・窓口の一元化

情報共有や連携等、貴社との
コミュニケーション窓口を一箇所に集約
貴社の業務効率を向上

ターゲットが異なる様々な商業施設において
インフォメーションの実績があるEASTだからこそ
遠隔での接客であっても、リアルと変わらぬ
おもてなしを実現いたします。



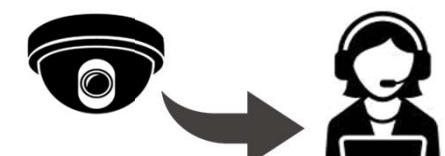
ソーシャルディスタンスを保ちながら
人ならではのおもてなしを実現



非接触をご希望の場合は
足で踏んで頂く仕様に
変更可能



お客様にフロアガイド等を画面共有し
ペンで書き込みながらご案内



スタッフ側も
施設の様子をモニタリングし
積極的なお声掛けが可能

株式会社イースト

Mail : blog@east-inc.jp